| | | |
|---|---|---|
| HOSPITAL San Juan de Dios Ituango E.S.E | **ACTA DE REUNIÓN ASOCIACIÓN DE USUARIOS** | **Código: EM-F-016**<br>**Versión: 01**<br>**Página 1 de 4** |

| ACTA | LUGAR | DÍA | MES | AÑO | HORA INICIO | HORA FINAL |
|---|---|---|---|---|---|---|
| No. 02 | Teatro Municipal | 05 | 06 | 2021 | 10:00 a.m. | 12:00 p.m. |

| | |
|---|---|
| ASISTENTES | Anexo hoja de asistencia |
| INVITADOS | |
| INASISTENTES | |

| ORDEN DEL DÍA | RESPONSABLE(ES) |
|---|---|
| 1. Saludo | Jeny Misas |
| 2. Plataforma estratégica. | Adriana Carvajal |
| 3. PAMEC | Adriana Carvajal |
| 4. Socialización derechos y deberes | Jeny Misas |
| 5. Derechos y deberes de grupos especiales. | Adriana Carvajal |

**DESARROLLO**

1. **Saludo:** La señora Luz Adriana Carvajal, realiza un corto saludo, agradece la asistencia a la reunión y procede a explicar el objetivo de la reunión

2. Adriana da a conocer a los integrantes de la Asociación la plataforma estratégica del hospital para el periodo comprendido 2020 – 2024.

**MISION:** Somos una institución prestadora de servicios de salud de baja complejidad, que busca mejorar el bienestar y la calidad de vida de la comunidad con criterios de Humanización, contamos con personal idóneo para garantizar la calidad del servicio, con compromiso social, sostenibilidad financiera y ambiental.

**VISION:** En el año 2024 la ESE Hospital San Juan de Dios de Ituango será reconocida por la comunidad Ituanguina por la calidad y humanización en la prestación de sus servicios,

garantizando el acceso en salud, la sostenibilidad financiera, renovación tecnológica e infraestructura.

**VALORES:** Respeto, diligencia, participación, compromiso, honestidad, justicia.

**PRINCIPIOS:** Las actuaciones de la ESE Hospital San Juan de Dios de Ituango se hacen evidentes a la ciudadanía por medio de: la publicidad, participación, ausencia de ambigüedades.

- En la ESE Hospital San Juan de Dios de Ituango el manejo de los recursos se basa en la austeridad, reducción de costos y optimización con el fin de lograr los resultados planificados.
- En la ESE Hospital San Juan de Dios de Ituango las decisiones consultaran el interés general el cual prevalece sobre el interés particular.
- En la ESE Hospital San Juan de Dios de Ituango el cuidado de la vida en todas sus formas es un imperativo de su función social, especialmente la defensa de la misión médica.
- En la ESE Hospital San Juan de Dios de Ituango el manejo de los bienes públicos se basará en los valores institucionales.
- En la ESE Hospital San Juan de Dios de Ituango su principal finalidad es contribuir al mejoramiento de las condiciones de vida de toda la población.

En la ESE Hospital San Juan de Dios de Ituango la administración de recursos públicos es transparente y se rendirá cuentas a la sociedad por su manejo y los resultados de la gestión, los ciudadanos tienen derecho a participar en las decisiones públicas que los beneficien.

**3.** La señora Adriana Carvajal da una amplia socialización de SOGC, (Sistema Obligatorio de Garantía para la Calidad).

El Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad tiene como objetivo proveer de servicios de salud a los usuarios individuales y colectivos de manera accesible y equitativa, a través de un nivel profesional óptimo, teniendo en cuenta el balance entre beneficios, riesgos y costos, con el propósito de lograr la adhesión y satisfacción de dichos usuarios.

**4.** La Auxiliar Administrativa SIAU, hace socialización de los deberes y derechos de los usuarios, se hizo la sugerencia ante los integrantes de la Asociación de incluir el derecho "A morir dignamente", todos estuvieron de acuerdo quedando así 11 derechos y 11 deberes.

La señora Olga Marín refiere que es muy importante que la gente de las veredas participen en la asociación y conozcan los derechos y deberes que tienen como usuarios y conoce las necesidades que tienen en cuanto a servicios de salud.

**5.** La señora Adriana hice una socialización de los derechos y deberes de grupos especiales:

- Deberes y derechos de niños y niñas usuarios del hospital.
- Deberes y derechos de las gestantes usuarias

- Derechos y deberes de las personas en situación de discapacidad y adultos mayores usuarios del hospital.
- Derechos de personas víctimas de los delitos contra la libertad sexual y la dignidad humana (ley 360 de 1997).

| 1. Compromiso | Responsable | Fecha de ejecución |
|---|---|---|
| 1. Revisar los cobros que se están haciendo al usuario. | Secretaria | Próxima reunión |
| 2. Altavoz en laboratorio para el llamado de los pacientes. | Secretaria | Próxima reunión |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Próxima convocatoria | Día: | Mes: | Año: | Hora: | |

FIRMA:

Jeny Misas

Firma: secretaria

| HOSPITAL San Juan de Dios Honda | LISTADO DE ASISTENCIA COMUNIDAD | Código: EM- FR-025<br>Versión: 01<br>Fecha: 02/01/2019<br>Página 1 de 1 |
|---|---|---|

**ACTIVIDAD:**

**RESPONSABLE:** Asociacion de Usuarios

**HORARIO:** 10:00 am.

**FECHA:** 05- Junio- 2024

**OBJETIVO:**

**LUGAR:** Teatro Municipal

| Nº | NOMBRES Y APELLIDOS | DOCUMENTO DE IDENTIDAD | EPS | TELÉFONO | FIRMA |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | | | | | |
| 2 | MANUEL HERNÁN USUGA | 70.575.250 | NUEVA EPS | 3206771394 | |
| 3 | Luis Eduardo Rojas P. | 10578668 | Red Vital | 3507967890 | |
| 4 | Olga Lucia Marin Ramirez | 21810434 | Nuevo E.P.S. | 3137269322 | |
| 5 | Julian Trujillo C | 91510490 | Salud Total | 3116649755 | |
| 6 | Jeny Andrea Misas Lopez | 1.039.453724 | Nueva EPS | 8643100 | Jeny Misas |
| 7 | | | | | |
| 8 | | | | | |
| 9 | | | | | |
| 10 | | | | | |
| 11 | | | | | |
| 12 | | | | | |
| 13 | | | | | |
| 14 | | | | | |
| 15 | | | | | |
| 16 | | | | | |
| 17 | | | | | |
| 18 | | | | | |
| 19 | | | | | |
| 20 | | | | | |
| 21 | | | | | |
| 22 | | | | | |
| 23 | | | | | |



