ACTA	LUGAR	DÍA	MES	AÑO	HORA INICIO	HORA FINAL
No. 02	Centro Adulto Mayor	02	04	2022	10:00 a.m.	11:00 a.m.

ASISTENTES	Anexo hoja de asistencia
INVITADOS	
INASISTENTES	

ORDEN DEL DÍA	RESPONSABLE(ES)
1. Saludo	Líder SIAU
2. Temas varios	Practicante de psicología
3. Intervención en resolución de inquietudes	Subdirectora Científica
4. Ingreso de nuevos integrantes a la Asociación	Líder SIAU
5. Compromisos	Subdirectora Científica, Líder SIAU e Integrantes asociación.

DESARROLLO

Saludo: La señora Jeny líder del SIAU da inicio a la reunión con un corto saludo y agradece la asistencia a los presentes.

1. **Temas Varios:**

- Alejandra Guzmán, La practicante de psicología lleva a cabo una charla con los integrantes de la Asociación de usuarios, la cual permite contribuir a la

eliminación del estigma sobre salud mental, abordando aspectos puntuales como su definición, la importancia y el cuidado de la misma.

- Se les brindan herramientas sobre acciones que se pueden llevar a cabo para contribuir al buen cuidado de la salud mental a nivel personal.
- Se aborda el tema sobre la estigmatización en la búsqueda de ayuda profesional con psicología y se hace la invitación para que los usuarios identifiquen sus necesidades respecto a la salud mental y conozcan los diferentes servicios que se brindan en la institución.
- Doña Olga manifiesta la importancia de hablar sobre estos temas ya que muchas personas presentan situaciones que desconocen y que están relacionadas con la salud mental.
- Don Daniel manifiesta que se deben hacer procesos pedagógicos para que los usuarios tengan una familiarización con los ficheros y permitir un mejor manejo de los mismos.
- Alejandra Usuga manifestó la inconformidad con los procesos de citología ya que no eran claros los horarios de atención y se estaba brindando información errónea a la comunidad.

2. Intervención en resolución de inquietudes:

- Se manifestaron inconformidades con el proceso de asignación de citas, indicando que en el número telefónico dispuesto para este proceso no se daba respuesta a las llamadas realizadas.
- La subdirectora científica dio respuesta a la manifestación de los usuarios e indico que se estaba trabajando en el proceso de asignación de citas, por lo cual se había dispuesto un fichero por medio el cual se iban a asignar una parte de las citas de manera presencial y las otras se darían vía telefónica para poder favorecer también a los usuarios de las comunidades rurales.
- Se informó a los integrantes de la asociación sobre las dificultades que se han presentado en el proceso de contratación del área de Salud Pública, debido a las cuestiones legales que se presentan actualmente por los procesos de ley de garantías.
- Se aclara la inquietud sobre el horario de atención respecto al servicio de citologías, el cual es de lunes a sábado de 8:00 a.m. a 12:00 m. Esto con el propósito de llevar a cabo un seguimiento oportuno que promueva la calidad de vida de las mujeres del municipio.
- Se brindó información sobre los procesos de vacunación, el cual ha sido idóneo en el municipio, ya que este cumple actualmente con los estándares establecidos y se cuenta con la mayoría de la población vacunada. Se han estado realizando jornadas exhaustivas de vacunación contra el covid, tanto en la zona rural como urbana y en

los lugares en los que no se han generado las jornadas es porque no se ha permitido el ingreso en la zona.

- Se brindó información respecto a las brigadas psicológicas que se están realizando actualmente en el hospital.

3. Ingreso de nuevos integrantes a la Asociación de Usuarios

De acuerdo con el compromiso adquirido en la reunión anterior, por parte de los integrantes de la asociación de usuarios, se logró la participación de nuevos usuarios en la asamblea y la integración de los mismos a la asociación. En total fueron 3 usuarios los que se vincularon y se comprometieron a dar continuidad a los diferentes procesos que se lleven a cabo dentro de la asociación.

Nombre	Cédula	Teléfono
DANIEL BARRERA	**70.575.608**	**3128988927**
EULALIA ZULETA	**21.810.551**	**3108998353**

4.

Compromiso	Responsable	Fecha de ejecución
1. Disponer espacios para charlas sobre alimentación saludable. 2. Redactar carta a Nueva EPS para solicitar asesor. 3. Generar espacio de programa radial. 4. Promover una mejor comunicación interna para mejorar los servicios dentro de la institución.	Integrantes Asociación. Administrativos	

Compromiso	Responsable	Fecha de ejecución
5. Integrantes de la Asociación comprometidos a participar activamente en los diferentes procesos.		

Próxima convocatoria	Día: 14	Mes: 05	Año: 2022	Hora: 10:00 am	Lugar: Gerencia Hospital

FIRMA:

Firma: Presidente del comité

Jeny Misas.

Firma: secretaria

HOSPITAL San Juan de Dios E.S.E. Hicaro	LISTADO DE ASISTENCIA COMUNIDAD	Código: EM- FR-025 Versión: 01 Fecha: 02/01/2019 Página 1 de 1

ACTIVIDAD:

RESPONSABLE: **FECHA:** 02 - Abril - 2022

HORARIO: 10:00 am **LUGAR:** Sede Adulto Mayor

OBJETIVO: Asamblea Asociación de Usuarios.

Nº	NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIDAD	EPS	TELÉFONO	FIRMA
1	Eulalio - Eulito - O	21810551	Savia S	3108998353	
2	María Jabel Zuleta O	21811659	Savia	3147188739	María Jabel Zuleta O
3	Amparo Posada S.	21808106	Savia	3147211774	Amparo Posada de S.
4	Margarita Espinosa Z	21808389	Savia	3008559138	Margarita Espinosa Z
5	Olga Lucia Yann Ramirez	21810734	Nueva EPS	3137269322	
6	Diana Patricia Marin B.	27.872.656	Savia	311.664.93.20	Diana Marin
7	David Barrera B.	70575600	Nueva EPS	312.8988927	
8	maria celina carvajal	21811427	Savia Salud		
9	Mario De Jesus Posada	3.507.001	Savia		
10	Maria Alejandra Usuga Zapata	1004836200	savia salud	3104140990	Alejandra Usuga L.
11	Carlos Adolfo Medina Rodriguez	1.044.504.584	SUMIMEDICAL	321 860 3369	
12	Alejandra Guzman Sierra	1152710060	Nueva EPS	3126804121	Alejandra Guzmán
13	Jehy Andrea Misas Lopez	1039453724	Nueva EPS	8643100 ext:101	Jehy Misas
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					
26					







