HOSPITAL San Juan de Dios Ituango E.S.E.	**ACTA DE REUNIÓN ASOCIACIÓN DE USUARIOS**	**Código: EM-F-016** **Versión: 01** **Página 1 de 4**

ACTA	LUGAR	DÍA	MES	AÑO	HORA INICIO	HORA FINAL
No. 04	Gerencia	04	11	2022	02:00 p.m.	03:00 p.m.

ASISTENTES	Anexo hoja de asistencia
INVITADOS	
INASISTENTES	

ORDEN DEL DÍA	RESPONSABLE(ES)
1. Saludo	Líder SIAU
2. Intervención del gerente	Diego calle
3. Intervención los integrantes de la asociación	Daniel barrera, Alejandra Úsuga, Luis Eduardo y Tulia
4. Compromisos	Líder SIAU e Integrantes asociación.

DESARROLLO

1. **Saludo:** La señora Jeny líder del SIAU da inicio a la reunión con un corto saludo y agradece la asistencia a los presentes.

   Hacen referencia de quien va ir a la reunión del COPACO, donde debe ir un representante de la asociación de usuarios, doña Tulia indicó que ella iba.

   Como también hacen referencia de un programa radial para exponer los derechos y los deberes de los usuarios, donde a esa va la líder del SIAU Jeny, y un representante del usuario donde va ir el señor Luis Eduardo.

2. El gerente Diego Calle empezó describiendo la situación actual que se está presentado con los médicos.

   Por otro lado, también Expuso la situación financiera que se está viviendo en este momento en el hospital.

   También refirió que el 24 de noviembre van a exponer en el consejo municipal el estado financiero del hospital.

   Seguidamente Manifiesto que la embajada de Japón había dado buena dotación hospitalaria para E.S.E.

   Como también se refiere que por medio de la gestión a la embajada de Japón se va habilitar 2 consultorios más.

   Por último, explicó que, el hospital tiene una ambulancia nueva pero que no está habilitada por que se la donaron a la alcaldía y esta se la donó al hospital, la alcaldía tiene que hacer un proceso para que quede en propiedad de la E.S.E para poder habilitarla, y así poder usarla.

3. Uno de los integrantes de la asociación de usuarios expreso la inconformidad porque los días sábados no atienden en la oficina de archivos ya que hay usuarios que solo venir ese día.
4. Sugirieron que desde el hospital hicieran la gestión para que traigan especialistas, pero Diego hizo referencia que ninguno quiere venir.

Compromiso	Responsable	Fecha de ejecución
1. Conseguir un número del Hospital de Yarumal donde si contesten en la asignación de citas ya que por whatsapp es complejo para algunos pedir las citas por ese medio.	Integrantes Asociación. Administrativos	

Compromiso	Responsable	Fecha de ejecución
2. Redactar carta para Yarumal para el tema de asignación de citas. **3.** Mejorar la asignación de citas en el hospital San Juan De Dios De Ituango. **4.** Realizar carta dirigida a la oficina de archivo para que esta esté abierta los días sábados, y firmarla por todos los integrantes de la asociación de usuarios. **5.** Contestar el teléfono en admisiones. **6.** Mejor comunicación entre funcionarios, para que den el mismo comunicado a los usuarios. **7.** Optimizar la confiabilidad y respeto al paciente. **8.** Mayor cobertura de fichos entregados en portería. **9.** Perfeccionar en la atención preferencial. **10.** Corregir la atención que dan en la portería, se refieren a 1 solo funcionario.		

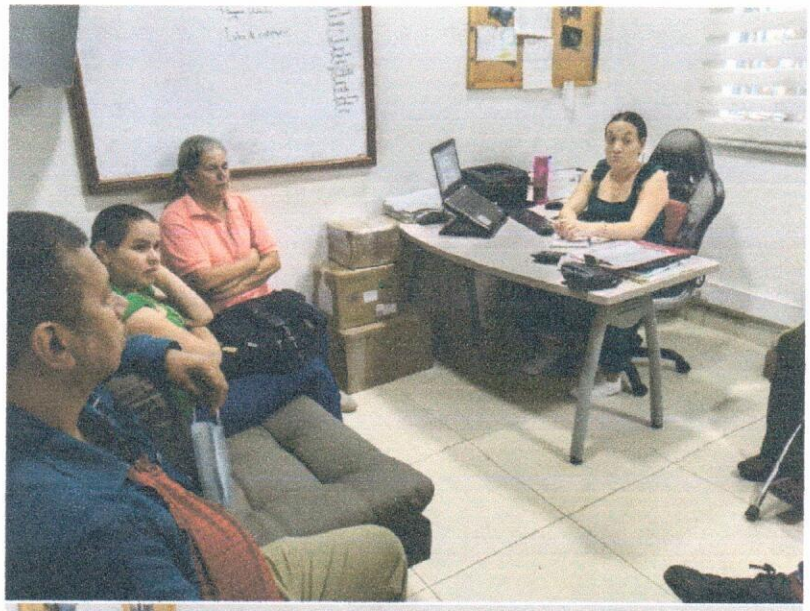
Próxima convocatoria	Día: 04	Mes: 11	Año: 2022	Hora: 02:00 p.m.	Lugar: Gerencia Hospital

FIRMA:

Firma: Presidente del comité

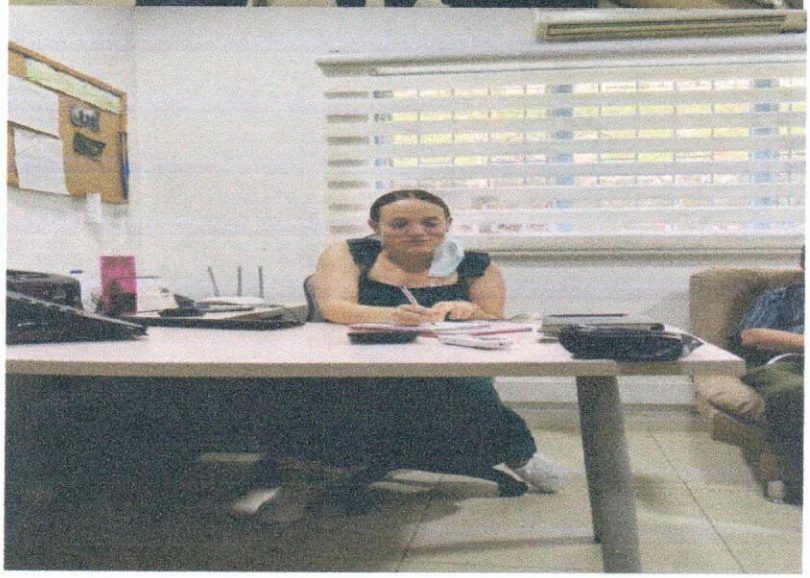
Jeny Misas

Firma: Secretaria









HOSPITAL San Juan de Dios Riosucio	**LISTADO DE ASISTENCIA COMUNIDAD**	Código: EM- FR-025 Versión: 01 Fecha: 02/01/2019 Página 1 de 1

ACTIVIDAD:			
RESPONSABLE:	Asociacion de Usuarios	**FECHA:**	04-NOV-2022
HORARIO:	2:00 pm	**LUGAR:**	Gerencia Hospital
OBJETIVO:			

Nº	NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIDAD	EPS	TELÉFONO	FIRMA
1	Julia Trujillo V	21810 890	Sobia	3116649755	
2	Maria Alejandra Usuga Lopera	1007836200	Savia	3104740940	Alejandra Usuga L.
3	Johana Jimenez Naya	1038063315	Savia Salud	3127151761	Johana Jimenez
4	Margarita ESPINOSA Z	21809389	savia salud	3008559138	Margarita
5	Daniel Barrera B.	70.575608	Nueva EPS	3128988927	
6	Diego Calle	71315401		3136054206	
7	Jenu Andrea Misas Lopez	1039453724	Nueva EPS	3215838151	Jeny Misas
8	Luis Eduardo Rojas Piedrahita.	70578668	Red. vital	3507967820	
9	Jeny Andrea Misas Lopez				
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					
26					