AUDIENCIA PUBLICA
RENDICION DE CUENTAS 2024

HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS

MUNICIPIO DE ITUANGO

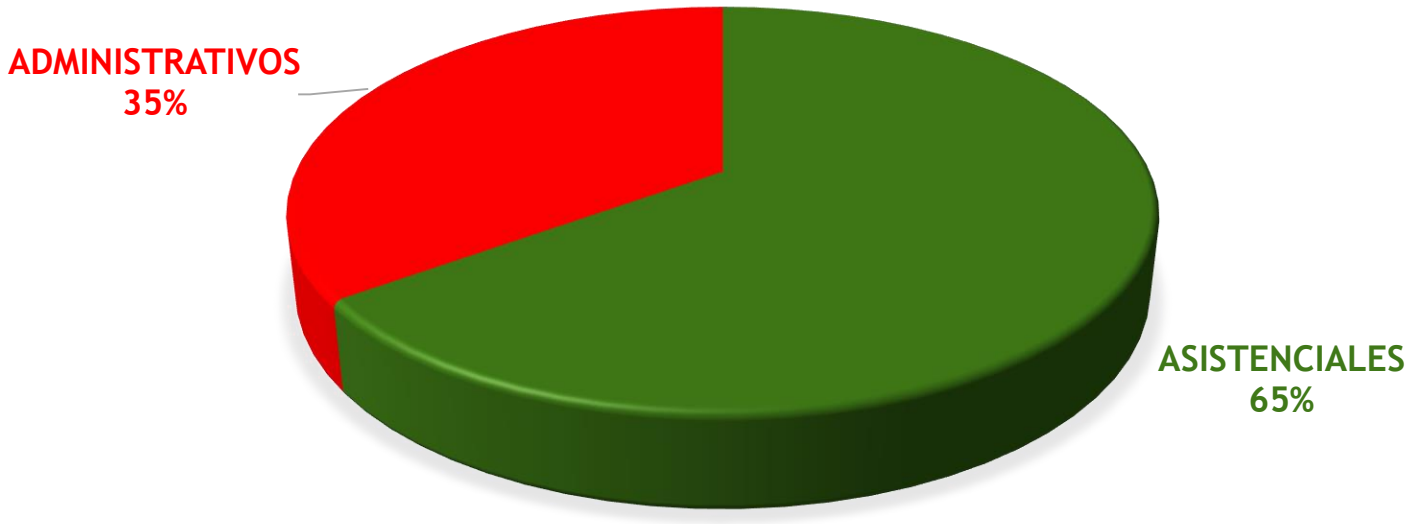
MARIELL CAROLINA RAMIREZ QUINTERO
GERENTE

HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS ITUANGO

- La ESE San Juan De Dios pretende adaptarse a la normas vigentes y modernizarse para asumir su rol ante el nuevo modelo de seguridad social en salud con los nuevos estándares de calidad y así alcanzar una Misión Institucional renovada y acorde a las necesidades de los Ituanguinos especialmente de aquellos con mayores necesidades y con énfasis especial en los grupos más vulnerables de donde nace el compromiso con el grupo poblacional materno infantil, la creación y puesta en marcha de estrategias como Atención Primaria en Salud (APS) y fortalecimiento de las acciones de Promoción y Prevención (PyP), que permitan impactar en la población.

TALENTO HUMANO

- La ESE Hospital San Juan De Dios, ha valorado de manera significativa el papel que representa su talento humano, como centro del modelo Integrado de Planeación y Gestión y pilar fundamental para el cumplimiento de su misión.



Se desarrollo el programa de bienestar laboral donde se realizaron distintas actividades intra y extramurales con los colaboradores de la institución.

CAPACIDAD INSTALADA

ESE HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE ITUANGO	**AMBULANCIAS**	**Básica**	**1**
ESE HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE ITUANGO	AMBULANCIAS	Básica	1
ESE HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE ITUANGO	CAMAS	Pediátrica	6
ESE HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE ITUANGO	CAMAS	Adultos	11
ESE HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE ITUANGO	CAMAS	TPR	4
ESE HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE ITUANGO	CAMAS	Atención del Parto	1
ESE HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE ITUANGO	CAMILLAS	Observación Adultos Hombres	2
ESE HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE ITUANGO	CAMILLAS	Observación Adultos Mujeres	2
ESE HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE ITUANGO	CONSULTORIOS	Urgencias	1
ESE HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE ITUANGO	CONSULTORIOS	Consulta Externa	5
ESE HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE ITUANGO	SALAS	Partos	1
ESE HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE ITUANGO	SALAS	Procedimientos	1
PUESTO DE SALUD EL CARMELO	CONSULTORIOS	Consulta Externa	2

SERVICIOS HABILITADOS

ESE HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE ITUANGO	**129 -HOSPITALIZACIÓN ADULTOS**
ESE HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE ITUANGO	130 -HOSPITALIZACIÓN PEDIÁTRICA
ESE HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE ITUANGO	312 -ENFERMERÍA
ESE HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE ITUANGO	320 -GINECOBSTETRICIA
ESE HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE ITUANGO	328 -MEDICINA GENERAL
ESE HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE ITUANGO	333 -NUTRICIÓN Y DIETÉTICA
ESE HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE ITUANGO	334 -ODONTOLOGÍA GENERAL
ESE HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE ITUANGO	344 -PSICOLOGÍA
ESE HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE ITUANGO	420 -VACUNACIÓN
ESE HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE ITUANGO	706 -LABORATORIO CLÍNICO
ESE HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE ITUANGO	714 -SERVICIO FARMACÉUTICO
ESE HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE ITUANGO	744 -IMÁGENES DIAGNOSTICAS - IONIZANTES
ESE HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE ITUANGO	748 -RADIOLOGÍA ODONTOLÓGICA
ESE HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE ITUANGO	749 -TOMA DE MUESTRAS DE CUELLO UTERINO Y GINECOLÓGICAS
ESE HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE ITUANGO	1101-ATENCIÓN DEL PARTO
ESE HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE ITUANGO	1102-URGENCIAS
ESE HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE ITUANGO	1103-TRANSPORTE ASISTENCIAL BASICO
PUESTO DE SALUD EL CARMELO	312 -ENFERMERÍA
PUESTO DE SALUD EL CARMELO	328 -MEDICINA GENERAL
PUESTO DE SALUD EL CARMELO	334 -ODONTOLOGÍA GENERAL

INDICADORES DE OPORTUNIDAD CONSULTA EXTERNA

CÓDIGO DE HABILITACION	NIT IPS	NOMBRE IPS	NOMBRE EPS	ESPECIALIDAD	TOTAL CITAS ASIGNADAS	SUMATORIA DÍAS ASIGNACIÓN CITA	Oportunidad	MÍNIMO DÍAS DE ESPERA	MÁXIMO DÍAS DE ESPERA	HORAS DISPONIBLES
053610450501	890980840	ESE HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS - ITUANGO	Savia salud EPS	Medicina	486	996	**2,05**	0	3	8
053610450501	890980840	ESE HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS - ITUANGO	Savia salud EPS	Odontología	204	538	**2,64**	0	0	9
053610450501	890980840	ESE HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS - ITUANGO	Nueva EPS	Medicina	102	201	**1,97**	0	3	8
053610450501	890980840	ESE HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS - ITUANGO	Nueva EPS	Odontología	38	106	**2,79**	0	0	9
053610450501	890980840	ESE HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS - ITUANGO	Fomag	Medicina	34	65	**1,91**	0	3	8
053610450501	890980840	ESE HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS - ITUANGO	Fomag	Odontología	4	9	**2,25**	0	0	9
053610450501	890980840	ESE HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS - ITUANGO	Ponal	Medicina	1	1	**1,00**	0	3	8
053610450501	890980840	ESE HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS - ITUANGO	Ponal	Odontología	3	2	**0,67**	0	0	9
053610450501	890980840	ESE HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS - ITUANGO	Ppna	Medicina	0	0	#¡DIV/0!	0	3	8
053610450501	890980840	ESE HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS - ITUANGO	Ppna	Odontología	0	0	#¡DIV/0!	0	0	9
053610450501	890980840	ESE HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS - ITUANGO	Ejercito	Medicina	0	0	#¡DIV/0!	0	3	8
053610450501	890980840	ESE HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS - ITUANGO	Ejercito	Odontología	0	0	#¡DIV/0!	0	0	9
053610450501	890980840	ESE HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS - ITUANGO	Otras Entidades	Medicina	10	19	**1,90**	0	3	8
053610450501	890980840	ESE HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS - ITUANGO	Otras Entidades	Odontología	8	18	**2,25**	0	0	9
			TOTAL IPS	Medicina	633	1282	**2,03**			
			TOTAL IPS	Odontología	257	673	**2,62**			

LOGROS:

- Se conservo la oportunidad dentro de los estándares establecidos por el ministerio de salud y protección social, por debajo de 3 días gracias al ajuste periódico de las agendas y la demanda de usuarios en articulación con la subdirección científica y la jefe de enfermería.
- Se realizaron los reportes con oportunidad en la plataforma del ministerio de salud y protección social logrando un cumplimiento en los reportes de la resolución 256 del 2016.


PRODUCTIVIDAD 2024
5618
4636
258
8585
1631
1787
4148
9098
21481
5713
4633
499
PTES INGRESADOS URGENCIAS
PTES INGRESADOS POR CONSULTA MEDICA
PACIENTES INGRESADOS HOSPITALIZACION
PTES INGRESADOS LABORATORIO
PTES REALIZADOS ELECTROCARDIOGRAMAS
PTES INGRESADOS A DE RX
PTES INGRESADOS VACUNACION
PTES INGRESADOS ODONTOLOGIA
PTES INGRESADOS FARMACIA
PTES INGRESADOS PMS MEDICO
PTES INGRESADOS PMS ENFERMERIA
PTES INGRESADOS POR EL SERVICIO DE ...

INFECCIONES INTRAHOSPITALORIAS



PROGRAMA AMPLIADO DE INMUNIZACION (PAI)

GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA

PROGRAMA AMPLIADO DE INMUNIZACIONES

GERENCIAL DE COBERTURAS DE VACUNACIÓN MUNICIPAL

INFORMACIÓN HASTA: Diciembre de 2024 FECHA: 28-feb-2025

CÓDIGO:	05361
NOMBRE:	Ituango

COBERTURA ESPERADA:	95,0%
META PROGRAMÁTICA MENOR DE UN AÑO:	198
META PROGRAMÁTICA DE UN AÑO	208
META PROGRAMÁTICA DE CINCO AÑOS:	247
NIÑAS NUEVE AÑOS:	214
NIÑOS NUEVE AÑOS:	229

COBERTURAS EN RECIÉN NACIDOS

	BCG RN	HB RN
VACUNADOS	77	77
COB. MUNICIPIO	*38,9%*	*38,9%*

COBERTURAS EN MENORES DE UN AÑO

	BCG U	POLIO 3a	DPT 3a	HB 3a	Hib 3a	RV 2a	NC 2a	AG 2a
VACUNADOS	77	159	159	159	159	162	163	74
COB. MUNICIPIO	*38,9%*	80,3%	80,3%	80,3%	80,3%	81,8%	82,3%	74,7%

COBERTURAS EN UN AÑO

	SRP U	FA U	HA U	VAR U	AG 2a+Ref	POLIO Rf1	PENTA Rf1	NC Rf	SRP Rf
VACUNADOS	191	198	185	190	154	193	193	188	179
COB. MUNICIPIO	91,8%	**95,2%**	88,9%	91,3%	74,0%	92,8%	92,8%	90,4%	86,1%

COBERTURAS EN 5 AÑOS **9 AÑOS** **GESTANTES** **>60 AÑOS**

	POLIO Rf2	DPT Rf2	VAR Rf	VPH Niñas	VPH Niños	dPaT Ges	AG Ges	AG U
VACUNADOS	200	199	154	88	85	129	121	634
COB. MUNICIPIO	81,0%	80,6%	62,3%	*41,1%*	*37,1%*	58,1%	52,8%	63,0%

PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD

FARMACIA

Mes	Porcentaje (%)	Meta (%)	Categoría
Enero	97.0%	98%	Aceptable
Febrero	99.4%	98%	Cumple la meta
Marzo	99.0%	98%	Cumple la meta
Abril	99.5%	98%	Cumple la meta
Mayo	100.0%	98%	Cumple la meta
Junio	96.8%	98%	Aceptable
Julio	99.3%	98%	Cumple la meta
Agosto	99.3%	98%	Cumple la meta
Septiembre	98.0%	98%	Cumple la meta
Octubre	99.0%	98%	Cumple la meta
Noviembre	99.7%	98%	Cumple la meta
Diciembre	98.5%	98%	Cumple la meta

LOGROS:

- El indicador presenta un cumplimiento satisfactorio durante el año, alcanzando la meta establecida del 98%.
- Ejecución del proyecto de la cooperativa de hospitales de Antioquia en colaboración con las EPS.
- En el 2024 se atendieron aproximadamente a 20,280 usuarios.
- Este proyecto ha beneficiado enormemente a los usuarios, ya que no tienen que desplazarse a la ciudad principal para reclamar sus medicamentos.

PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD

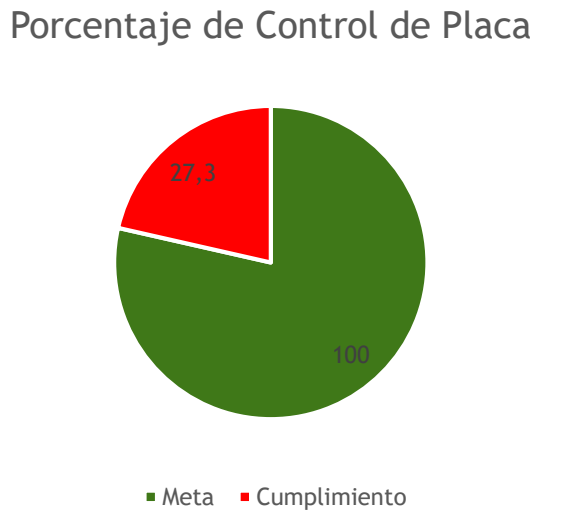
- LOGROS:
- Se logro mejorar la accesibilidad para la asignación de citas de consulta externa eliminando la barrera de espera fuera de la ESE como anteriormente se realizaba.
- Se logro eliminar la barrera de acceso a los servicios de consulta externa manteniendo la disponibilidad de agendas para la asignación de cita medica ya que en el pasado se realizaba asignación por medio de un numero de “fichos” para el día.
- Se cuenta con 2 mecanismos de asignación de cita, ya sea de manera presencial de 7:00am a 10:00am y por medio de llamada de 1:00pm a 3:00pm.

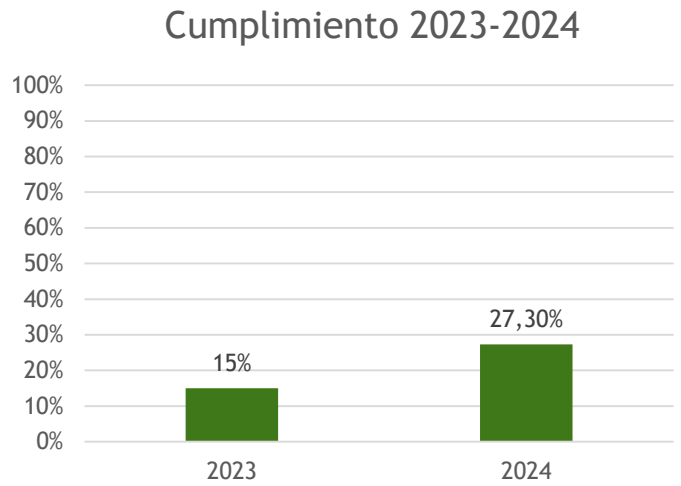
PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD
ODONTOLOGIA

- **LOGROS**

- Implementación de estrategias de programación en cumplimiento de los indicadores trazadores: Control de placa y topicación con flúor en población de 1 a 17 años articulados con los programas extramurales.
- Priorización en la atención a población rural dispersa del municipio.
- Disponibilidad para la atención de urgencias odontológicas 24/7 en enlace con consulta de urgencias Medicas.
- Se dispone de una higienista para la atención de actividades de promoción y prevención de manera constante dentro de la jornada laboral.
- Se dispone de un nuevo canal para la asignación de citas a través de WhatsApp.
- Implementación de jornadas de capacitación al talento humano, buscando la mejora y calidad en el servicio.
- Implementación de Ruta de Promoción y Mantenimiento de la Salud y Ruta Materno Perinatal, donde se ha evidenciado aumento de la demanda inducida a las diferentes atenciones de salud oral.

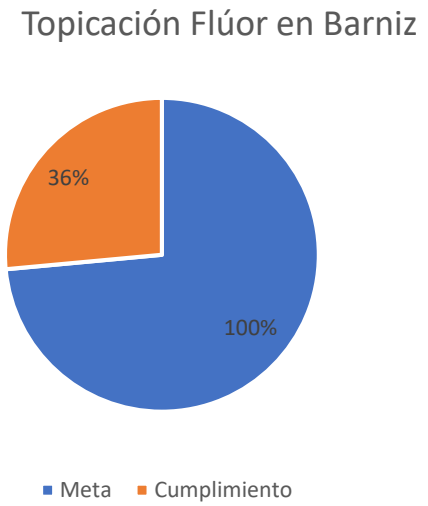
CUMPLIMIENTO EN EL CONTROL DE PLACA

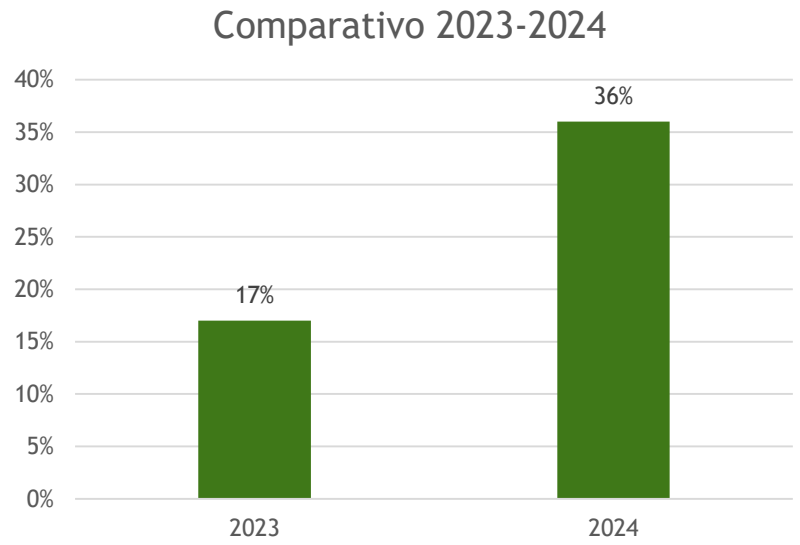




- El control de placa para el año 2024 se logró aumentar a un 27,3% , considerando que en el año anterior este indicador se encontraba en un 15%.

CUMPLIMIENTO EN TOPICACIÓN DE FLÚOR EN BARNIZ





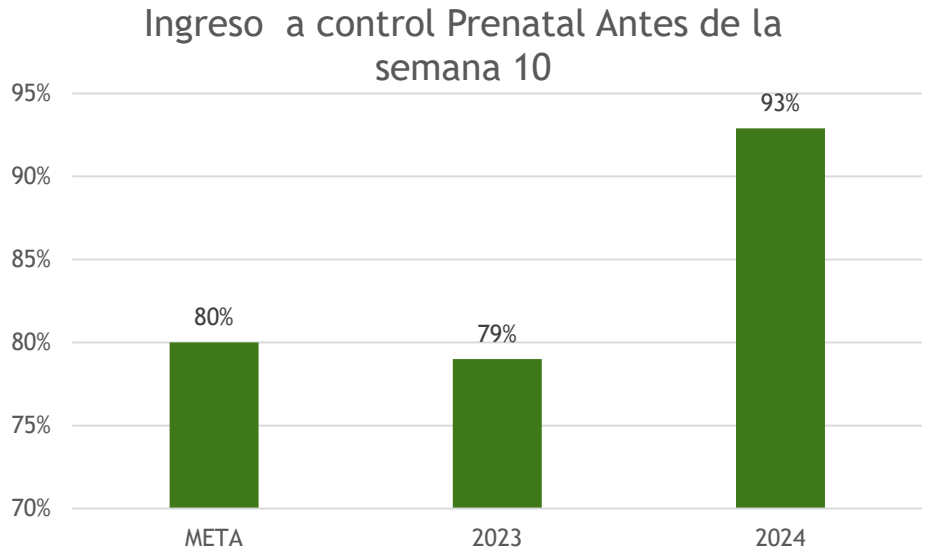
- Para el 2024 el indicador de topicación en flúor quedo en un 36% de cumplimiento, considerando que el indicador en la vigencia anterior se encontraba en 17%.

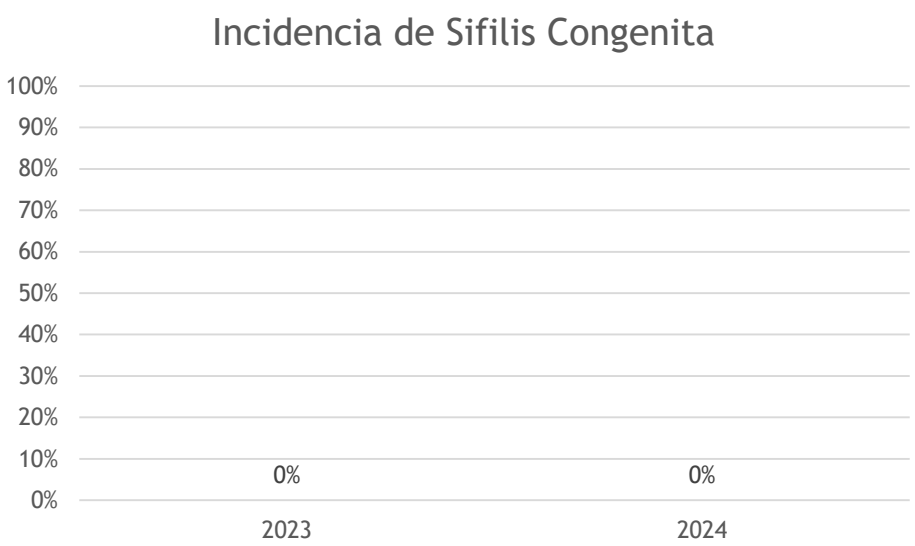
PROMOCION Y MATENIMIENTO DE SALUD

- **LOGROS**

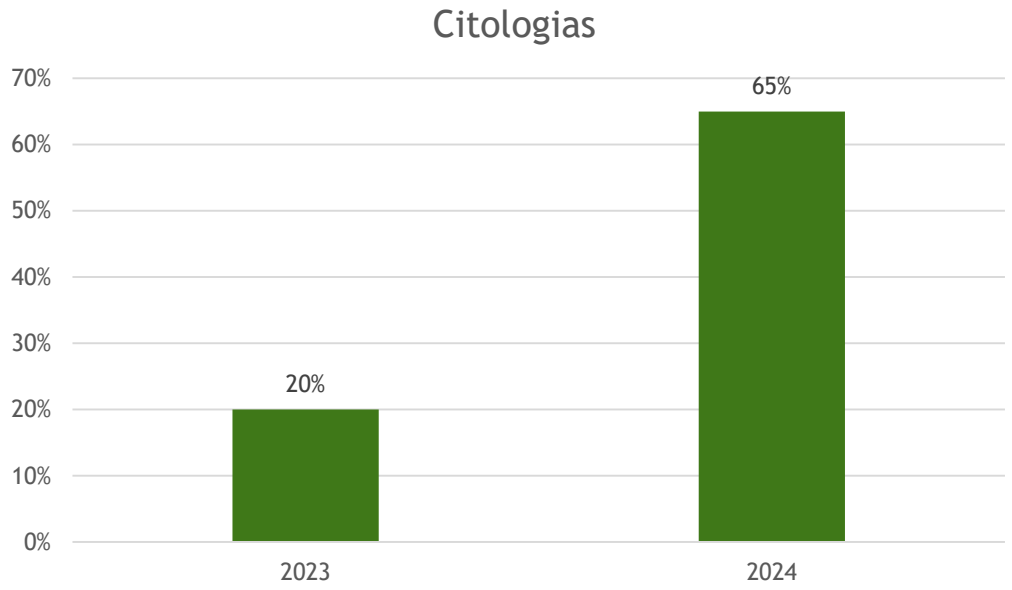
- Capacitación al talento humano sobre la normatividad vigente en las rutas de Promoción y Mantenimiento de la Salud
- Capacitación del equipo medico y auxiliar de enfermería sobre soporte vital básico.
- Implementación de las atenciones de promoción y mantenimiento de la salud por ciclos vitales a la comunidad urbana y rural del municipio.
- Atenciones en promoción y mantenimiento en las comunidades rurales con el fin de detectar tempranamente alteraciones en su estado de salud.
- Aumento de los indicadores trazadores de promoción y mantenimiento de la salud los cuales están en un 89% en los y se encontraban en 71 en la vigencia anterior.
- Se garantiza la toma de laboratorios en los dos puestos de salud del municipio

Indicadores trazadores





- Para el 2024 el indicador de captación de la gestante antes de la semana 10 se logró cumplir con la meta establecida en un 93%, evidenciando que las maternas del municipio han tenido un ingreso oportuno a los controles prenatales.
- El indicador de Incidencia de sífilis congénita para el 2024 se registra en 0 logrando cumplir con la meta de 0% casos en el municipio.





- Para el 2024 el indicador de toma de citologías se logró un aumento significativo debido a que en el año 2023 se encontraba un cumplimiento del 20% para el 2024 se logra cumplimiento del 65%, se evidencia aumento del cumplimiento del indicador.

Para el 2024 las atenciones de valoración por curso de vida se logro cumplir con la meta en un 44%, teniendo en cuenta que el indicador para 2023 se encontraba en un 20%.

LABORATORIO CLINICO

- **LOGROS**

• Se logró cambiar equipos de química sanguínea los cuales tiene mayor capacidad para procesar muestras de laboratorio.

• Se garantizó la toma de muestras de laboratorios de segundo nivel los días martes y jueves.

• Se logró realizar articulación con los puestos de salud de Santa Rita y la Granja con el fin que las auxiliares tomen las muestras de laboratorio y se envíen estas al hospital para su respectiva lectura evitando así el desplazamiento de nuestros usuarios .

EQUIPOS BASICOS DE SALUD EBS

N°	VEREDA O COREGIMIENTO	CONSULTA MEDICA	RUTAS PMS	CONSULTA PSICOLOGIA	CONSULTA NUTRICION	CONSULTA ODONTOLOGICA	TOTAL, DEATENCION
1	CAMELIA BAJA	55	43	0	0	2	100
2	LA LOMITA	40	108	15	12	58	233
3	CHONTADURO	49	50	3	9	29	140
4	MONTE ALTO	40	44	4	13	20	121
5	PALO BLANCO	47	70	4	5	30	156
6	GUACHARAQUERO	50	92	6	8	44	200
7	SANTA RITA	94	314	149	120	585	1262
8	PASCUITA	30	10	15	7	42	104
9	EL CEDRAL	30	30	21	15	51	147
10	QUEBRADA DEL MEDIO	34	10	5	13	42	104
11	EL ARO	64	17	17	11	52	161
	TOTAL	**533**	**788**	**239**	**213**	**955**	**2728**

- Se cumplió con todas las caracterizaciones e intervenciones en las comunidades priorizadas por la DLS y el ministerio de salud y protección social.

PAPSIVI

MICROTERRITORIOS PRIORIZADOS PAPSIVI RESOLUCIÓN 1912
MUNICIPIO DE ITUANGO

MICROTERRITORIOS	Familias a atender	Familias intervenidas	Número de personas	Atención en ruta	Pendiente atenciones juntas (sesiones)	Pendientes por caracterizar.
Honda	7	0	21	11	6	0
Filo de la aurora	1	0	5	3	6	0
Zona urbana	6	0	30	17	6	0
La Granja	17	2	55	33	6	0
Palmitas	10	0	33	16	6	0

PAPSIVI

MICROTERRITORIOS PRIORIZADOS PAPSIVI RESOLUCIÓN 820
MUNICIPIO DE ITUANGO

MICROTERRITORIOS	Familias a atender	Familias intervenidas	Número de personas	Atención en ruta	Pendiente atenciones juntas (sesiones)	Pendientes por caracterizar.
Chontaduro	25	2	86	0	8	0
Urbano	6	0	25	0	8	0
Murrapal	8	0	22	0	8	0
Llanón	15	0	51	0	8	0
Cenizas	10	0	29	0	8	0
Pio decimo	2	0	6	0	8	0
Urbano 2	1	0	3	0	8	0

CONVENIO NUTABE

MICROTERRITORIOS PRIORIZADOS NUTABE MUNICIPIO DE ITUANGO

MICROTERRITORIOS	Total de familias a caracterizar		Familias a atender	Numero de personas atender por rutas	Atendidos en rutas.	Pendientes por caracterizar.
Florida	39	34	8	33	15	0
El tinto			3	11	5	0
Cortaderal		5 no aceptaron la caracterización	10	7	3	0
La Honda			3	6	5	0
Guacharaquero			3	7	6	0
Los galgos			6	23	20	0
Urbano			6	15	10	0

PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS (PIC)

Dimensiones Clave

El plan se enfoca en 9 dimensiones clave:

1. Sexualidad, derechos sexuales y reproductivos;
2. Vida saludable y condiciones no transmisibles;
3. Salud Ambiental;
4. Salud pública en emergencias y desastres;
5. Salud y ámbito laboral;
6. Vida saludable y enfermedades transmisibles;
7. Gestión diferencial de poblaciones vulnerables;
8. Convivencia social y salud mental;
9. Seguridad alimentaria y nutricional.

Actividades Planificadas

En total, el plan contempla 481 actividades a realizar en la zona urbana y rural del municipio de Ituango. Estas incluyen diálogos de campañas educativas, acompañamiento a eventos, canalizaciones, carruseles, centros de escucha, cineforos, conmemoraciones, conversatorios, cuñas radiales, jornadas, material educativo, programas radiales, talleres, videos y visitas familiares.

Estrategias Clave

Las actividades se enfocan en las estrategias de gestión gestión del riesgo, educación, comunicación e información, lideradas por personal técnico y profesional capacitado.

E.S.E
HOSPITAL
San Juan de Dios
Ituango

E.S.E Hospital San Juan de Dios de Ituango

Atención con Calidad y más humana"

Zonas intervenidas del Area Rural

1. San Luis el Aro
2. Palo Blanco
3. Guacharaquero
4. Pascuitá
5. El Cedral
6. Quebrada del medio
7. La Granja
8. Resguardo indígena Jaidukama
9. Santa Rita
10. Chontaduro
11. Palmitas
12. Monte alto
13. El Cardal
14. la Honda
15. Filo de la aurora
16. La montañita

INSTITUCIONES EDUCATIVAS INTERVENIDAS

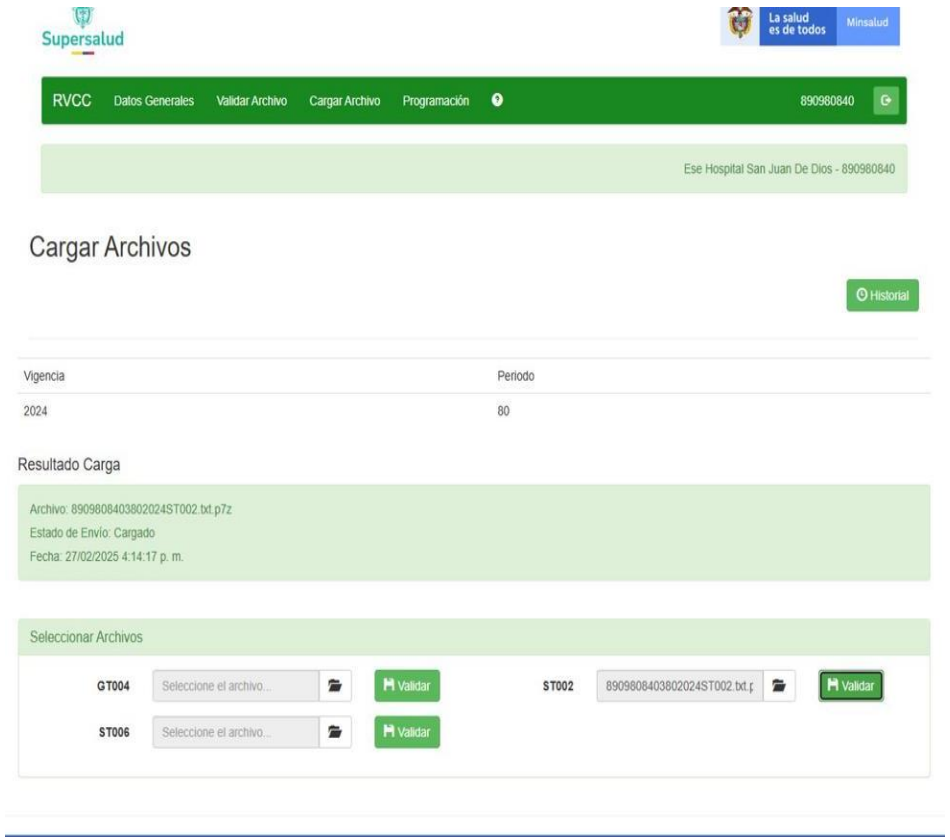
1. Institución Educativa Rural La Pérez
2. Institución José Félix restrepo-chontaduro
3. Institución Rural la Perez Sede Quebrada del Medio
4. Institución Rural Jose Felix de Restrepo Sede Chontaduro
5. Institución Educativa Rural La Pérez – Santa Lucia
6. Institución vereda La Miranda.
7. Institución Educativa Pedro Nel Ospina
8. Institución Educativa Luis María Preciado Echavarría

INSTITUCIONES EDUCATIVAS INTERVENIDAS

9. CPSAM
10. Hogar bebitos
11. La Cárcel Municipal
12. Demas intervenciones en el área urbana (Barrio la esperanza) (El Carmelo) (Monterrey - Santa Bárbara) -Casa a Casa para visitas con personas en condición de discapacidad.
13. Jornadas de vacunación PAI.
14. Jornada de toma de muestra de HB- VIH-SIDA.
15. Acompañamiento a eventos masivos.
16. Jornada de recolección inservible.
17. Jornada de vacunación antirrábica.
18. Jornadas de salud hasta la fecha 12.

IMPLEMENTACIÓN DE SOGC

- PROGRAMA DE AUDITORIA PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD - PAMEC



Se da cumplimiento a los 9 pasos de la ruta critica del PAMEC encontrándose en un porcentaje de cumplimiento del 100 %, realizando los 9 pasos de la ruta critica.
Se reporta oportunamente ante la Superentendía de Salud circular 012 de 2016



REPORTE DE AUTOEVALUACION DE ESTANDARES DE HABILITACION

COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA

INFORME DE LAS DECLARACIONES DE AUTOEVALUACIÓN SERVICIOS DE SALUD - RESOLUCIÓN 3100 DE 2019.

INICIO: INFORME DE LAS DECLARACIONES DE AUTOEVALUACIÓN SERVICIOS DE SALUD - RESOLUCIÓN 3100 DE 2019.

Código del prestador:0536104505. Nombre del prestador:ESE HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS

IDENTIFICACIÓN DEL PRESTADOR.

Código y Nombre del Prestador:	0536104505 - ESE HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS				
NI:Nit / CC:Cédula	NI:890980840-3			Nombre o razón social:	ESE HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS
Fecha de inscripción:	2006/11/17			Clase de prestador:	Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud - IPS
Clase de persona:	JURIDICO	Naturaleza Jurídica:	PÚBLICA	Nivel de Atención del Prestador:	1
Empresa Social del Estado:	SI			Carácter Territorial de la Entidad:	MUNICIPAL
Representante Legal:	MARIELL CAROLINA RAMIREZ QUINTERO			Dirección administrativa:	KR QUINDIO # 25-54
Telefono:	574 8643100	Fax:	5748643050 EXT 201	Email:	notificacioneshospitalituango@gmail.com
Municipio:	ITUANGO			Departamento:	ANTIOQUIA

SEDE PRINCIPAL DEL PRESTADOR.

Código y Nombre Sede Principal:	053610450501 - ESE HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE ITUANGO				
Dirección:	KR QUINDIO # 25-54			Barrio:	
Telefono:	8643100	Fax:		Email:	notificacioneshospitalituango@gmail.com
Gerente:	MARIELL CAROLINA RAMIREZ QUINTERO			Fecha de Apertura:	2006/11/17
Municipio:	ITUANGO			Departamento:	ANTIOQUIA

SEDES DEL PRESTADOR DE SERVICIOS DE SALUD.

Total de sedes del prestador:2

CODIGO DEL PRESTADOR	FECHA DE VENCIMIENTO DE INSCRIPCIÓN DEL PRESTADOR	CODIGO DE LA SEDE DEL PRESTADOR	NOMBRE DE LA SEDE DEL PRESTADOR	FECHA APERTURA DE LA SEDE DEL PRESTADOR
0536104505	20250831	053610450501	ESE HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE ITUANGO	20061117
0536104505	20250831	053610450507	PUESTO DE SALUD EL CARMELO	20131011

Señor PRESTADOR DE SERVICIOS DE SALUD,a HOY (Nov 6 2024 2:00PM), tiene para realizar su Declaración de Autoevaluación de Servicios de Salud hasta el día de su fecha de vencimiento de la inscripción:20250831. Formato de fecha(AAAAMMDD). Realice su registro a tiempo.

También tenga en cuenta:

1. La siguiente tabla permite visualizar las Declaraciones de Autoevaluación de Servicios de Salud realizadas por el prestador en los respectivos periodos de la Declaración de Autoevaluación de Servicios.

2. El número de sedes inscritas por el prestador debe ser igual al número de Declaraciones de Autoevaluación de Servicios de Salud en su período que está realizando. Si lo anterior, se cumple, es la manera como el prestador amplia su fecha de vencimiento de inscripción por un año más en el Registro Especial de Prestadores de Servicios de Salud - REPS.

DECLARACIÓN DE AUTOEVALUACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD POR CADA UNA DE SUS SEDES DEL PRESTADOR.

PERIODO DE LA DECLARACIÓN AUTOEVALUACION DE SERVICIOS DE SALUD DE LA SEDE DEL PRESTADOR	CANTIDAD DE SEDES DEL PRESTADOR
20210827 - 20230630	2
20230701 - 20240630	2

CODIGO DEL PRESTADOR	CODIGO DE LA SEDE DEL PRESTADOR	FECHA DECLARACIÓN AUTOEVALUACION DE SERVICIOS DE SALUD DE LA SEDE DEL PRESTADOR	PERIODO DE LA DECLARACIÓN AUTOEVALUACION DE SERVICIOS DE SALUD DE LA SEDE DEL PRESTADOR
0536104505	053610450501	AUG 27 2021 3:20PM	20210827 - 20230630
0536104505	053610450507	AUG 27 2021 3:28PM	20210827 - 20230630
0536104505	053610450501	AUG 10 2023 7:53PM	20230701 - 20240630
0536104505	053610450507	AUG 10 2023 7:58PM	20230701 - 20240630

Los anteriores datos tienen como fuente de información, el Registro Especial de Prestadores de Servicios de Salud - REPS.

Elaborado por el usuario: 053610450501

Impreso por el usuario: 053610450501

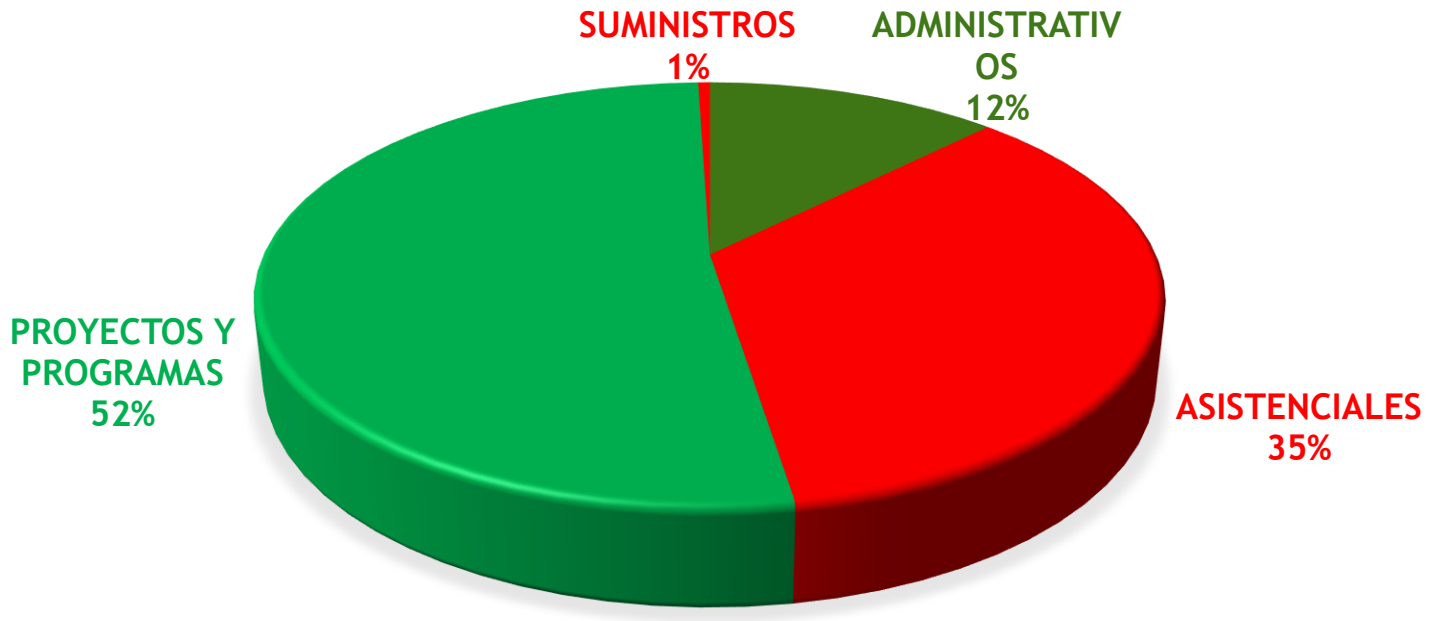
Versión 1.0.

Fecha de impresión: miércoles 06 de noviembre de 2024 (2:00 p.m.).

FIN: INFORME DE LAS DECLARACIONES DE AUTOEVALUACIÓN SERVICIOS DE SALUD - RESOLUCIÓN 3100 DE 2019.

Código del prestador:0536104505. Nombre del prestador:ESE HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS

CONTRATACION



- Se evidencia que con el fin de cumplir con la misionalidad de la prestación del servicio se aumento la contratación gracias al desarrollo de los equipos básicos de atención en salud, el proyecto de la población Nutabe, PAPSIVI y salud publica.

PROCESOS JURIDICOS

- Medio de Control de Reparación Directa 7 Procesos, por un valor de $ 3.972.117.196.oo
- Medio de Control Controversias Contractuales (Savia Salud) 2 procesos por un valor de 1.301.272.143.oo.
- Medio de Control Nulidad y Restablecimiento del Derecho 2 procesos por un valor de 55.477.780.oo

En el año 2024 ningun proceso falló en contra.

AREA FIANCIERA

PRESUPUESTO INICIAL Y DEFINITIVO 2024

PRESUPUESTO INICIAL 2024 .....**$ 8.272.517.501**
PRESUPUESTO FINAL A 31 DIC 2024 .....**$ 10.326.762.386**

SITUACIÓN DE LAS DEUDAS - DISMINUCIÓN DE PASIVOS

	CÓD	PASIVO	dic-2024	dic-2023	Variación	VAR %
		PASIVO CORRIENTE	***2.775.075.281***	***3.119.371.723***	***-344.296.442***	***-11%***
N21	**24**	**CUENTAS POR PAGAR**	**1.223.309.085**	**1.316.987.968**	**-93.588.883**	**8%**
	2401	Adquisición de bienes y servicios nacionales	307.293.846	519.562.527	-212.268.681	-45%
	2407	Recursos a favor de terceros	570.255.265	472.405.059	97.850.206	17%
	2424	Descuentos de nómina	37.788.113	35.397.564	2.390.549	6%
	2436	Retención en la fuente e impuesto de timbre	104.859.462	94.738.346	10.121.116	10%
	2440	Impuestos, contribuciones y tasas	0	0	0	
	2490	Otras cuentas por pagar	202.939.895	194.884.471	8.055.424	4%
N22	**25**	**BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS**	**937.572.474**	**1.022.007.118**	**-84.434.644**	**-8%**
	2511	Beneficios a los empleados a corto plazo	704.736.292	794.537.860	-89.801.568	-13%
	2514	Beneficios pos - empleo - pensiones	232.836.182	227.469.258	5.366.924	2%
N23	**27**	**LITIGIOS Y DEMANDAS**	**443.901.500**	**443.901.500**	**0**	0%
	2701	Litigios y Demandas	443.901.500	443.901.500	0	0%
N24	**29**	**INGRESOS RECIBIDOS POR ANTICIPADO**	**170.292.223**	336.475.138	-166.182.915	-49%
	2910	otros Ingresos recibidos por anticipado	170.292.223	336.475.138	-166.182.915	-49%
		TOTAL PASIVO	**2.775.075.281**	**3.119.371.723**	**-344.296.442**	***- 11%***

ANÁLISIS DE LIQUIDEZ

DICIEMBRE 2024

1. RAZON CORRIENTE	1,45
+ ACTIVO CORRIENTE	4.027.269.000
/ PASIVO CORRIENTE	2.775.074.000
2. PRUEBA ACIDA	1,35
+ ACTIVO CORRIENTE	4.027.269.000
- INVENTARIOS	270.896.000
/ PASIVO CORRIENTE	2.775.074.000
3, CAPITAL DE TRABAJO	1.252.195.000
ACTIVO CORRIENTE	4.027.269.000
- PASIVO CORRIENTE	2.775.074.000

Indica la capacidad de pago que tiene la Empresa para pagar sus deudas a corto plazo, es decir por cada peso que debe cuantos tiene para responder.

Indica la capacidad de pago incluyendo la cartera que tiene la Empresa para pagar sus deudas a corto plazo.

Indica los recursos disponibles para operar una vez disminuidas las obligaciones a corto plazo con que cuenta la E.S.E.

SITUACIÓN DE LAS DEUDAS
DISMINUCIÓN DE PASIVOS

		Diciembre 2024	Marzo 2024	variación	%
	PASIVO CORRIENTE	***2.775.075.281***	***3.119.371.723***	***-344.296.442***	***-11%***
24	**CUENTAS POR PAGAR**	**1.223.309.085**	**1.316.987.968**	**-93.588.883**	**8%**
2401	Adquisición de bienes y servicios nacionales	307.293.846	519.562.527	-212.268.681	-45%
2407	Recursos a favor de terceros	570.255.265	472.405.059	97.850.206	17%
2424	Descuentos de nómina	37.788.113	35.397.564	2.390.549	6%
2436	Retención en la fuente e impuesto de timbre	104.859.462	94.738.346	10.121.116	10%
2440	Impuestos, contribuciones y tasas	0	0	0	
2490	Otras cuentas por pagar	202.939.895	194.884.471	8.055.424	4%
25	**BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS**	**937.572.474**	**1.022.007.118**	**-84.434.644**	**-8%**
2511	Beneficios a los empleados a corto plazo	704.736.292	794.537.860	-89.801.568	-13%
2514	Beneficios pos - empleo - pensiones	232.836.182	227.469.258	5.366.924	2%
27	**LITIGIOS Y DEMANDAS**	**443.901.500**	**443.901.500**	**0**	0%
2701	Litigios y Demandas	443.901.500	443.901.500	0	0%
29	**INGRESOS RECIBIDOS POR ANTICIPADO**	**170.292.223**	336.475.138	-166.182.915	-49%
2910	otros Ingresos recibidos por anticipado	170.292.223	336.475.138	-166.182.915	-49%
	TOTAL PASIVO	**2.775.075.281**	**3.119.371.723**	**-344.296.442**	***- 11%***

INDICADORES DE RENTABILIDAD

	Dic - 2024	Dic - 2023
C. INDICADORES DE RENTABILIDAD		
1. MARGEN OPERACIONAL	5,91 %	0,96
+ EXCEDENTE O DEFICIT OPERACIONAL	620.573	76.576
/ INGRESOS OPERACIONALES	10.496.787	7.964.300
Indica el porcentaje de la utilidad operacional sobre los ingresos operacionales		
2. MARGEN NETO	7,36 %	2,51
+ EXCEDENTE O DEFICIT NETO DEL EJERCICIO	772.151	199.907
/ INGRESOS OPERACIONALES	10.496.787	7.964.300
Indica el porcentaje de la utilidad neta sobre los ingresos operacionales		
3. RENDIMIENTO DEL PATRIMONIO	13,16 %	4,27
+ EXCEDENTE O DEFICIT NETO DEL EJERCICIO	772.151	199.907
/ TOTAL PATRIMONIO	5.866.649	4.679.640

Indica el porcentaje de la utilidad operacional sobre los ingresos operacionales.

Indica el porcentaje de la utilidad neta sobre los ingresos operacionales.

Indica la capacidad empresarial para hacer productivo el capital disponible, es decir ser eficientes en el uso de los recursos.

PAGOS FACTOR PRESTACIONAL Y OTROS A 31 DICIEMBRE 2024

NOMINAS AL DIA MENSUAL .....$ 3.036.000.000

OTROS FACTORES PRESTACIONALES:.....$ 615.000.000

PRIMA DE NAVIDAD .....$ 240.423.289

BIENESTAR LABORAL.....$27.947.818

CESANTIAS.....$ 282.172.056

INTERESES CESANTIAS.....$ 33.318.488

RETROACTIVO.....$ 82.437.100

DOTACION.....$ 21.500.000

MANTENIMIENTO EQUIPOS BIOMEDICOS.....$ 32.000.000

MANTENIMIENTO TECHO CONSULTORIO Y RX.....$ 6.000.000

AMBULANCIA SINIESTRADA ADMINISTRACION ANTE....$ 30.000.000

GESTIÓN DE COBRO – CARTERA-GLOSAS

- La gestión de cartera y glosas es fundamental para el funcionamiento financiero del hospital, permitiendo la recuperación de los ingresos por servicios prestados y la reducción de las pérdidas financieras.

- **LOGROS**

- vigencia 2024 se reportaron 463 glosas de la diferentes ERP por un valor de $**36.127.432** de este valor la IPS acepto $ **577.483**; de estas glosas conciliadas se ha recaudado $ **10.390.894**.
- Durante la vigencia 2024 se entregó oportunamente los informes a las diferentes entidades de control y demás entidades que solicitaron información ERP.
- Se logro conciliar GLOSAS con diferentes (ERP) entidades responsables de pago bajo actas firmadas por ambas partes las cuales suman un valor de $ **65.404.684** de vigencias anteriores.
- También se obtuvo un gran logro significativo que la EPS SUMIMEDICAL quedara a paz y salvo, dicho proceso se realizó bajo conciliaciones entre las partes.
- El análisis de los resultados muestra que la gestión de cartera y glosas del Hospital de Ituango ha sido efectiva en reducir la cartera vencida
- Se redujeron las glosas.
- Se mejoró la recuperación de ingresos por servicios prestados.

GESTION DE FACTURACION

- El área de facturación es fundamental para el funcionamiento eficiente de nuestra institución.
- LOGROS:

- Implementación del sistema de facturación centralizado y automatizado Resolución 2275 de 2023: Se implementó un sistema de facturación centralizado de acuerdo a la normatividad vigente y automatizado que permite la generación de facturas electrónicas y la gestión de los pagos de manera eficiente.
- Mejora de la eficiencia y la precisión del proceso de facturación: se mejoró la eficiencia y la precisión del proceso de facturación, reduciendo los tiempos de facturación y minimizando los errores.
- Reducción de los tiempos de facturación: se redujeron los tiempos de facturación en un 30%, lo que permitió mejorar la atención al paciente y reducir los costos administrativos (disminución de gastos en el uso de papel) (implementación factura y soportes digitales).
- Una facturación correcta permite aumentar los recursos financieros del hospital: esto permite una mejor planificación y control de los gastos, igualmente mejora el estado financiero al ingresar los recursos de los cobros a las EAPB.
- Capacitación del personal: se capacitó al personal en el uso del sistema de facturación centralizado y automatizado (normatividad vigente facturación electrónica), actualización de datos (obligatorio correo electrónico para la implementación de factura electrónica de los usuarios), verificación de derechos, tipificación de soportes de las facturas y contratación vigente y tarifas con las EPS (UVT, SOAT), lo que permitió mejorar la eficiencia y la precisión del proceso de facturación.

INGRESOS A DIFERENTES EAPB

Etiquetas de fila	Vr Entidad
COLMENA ARL	9.326.595
COMPAÑIA DE SEGUROS BOLIVAR S.A (ARL)	4.613.926
CONVENIO COHAN	50.125.509
CONVENIO INTERADMINISTRATIVO MUNICIPIO	538.136.702
CONVENIO SALUD PUBLICA	428.900.622
LA PREVISORA SOAT	34.931.916
NUEVA EPS S.A EVENTO	86.629.375
NUEVA EPS SUBSIDIADO	309.561.531
POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A ARL	6.578.254
PROMOTORA DE SALUD COOSALUD EPS CONTRIBU	663.354
PROMOTORA DE SALUD COOSALUD EPS-S	31.275.941
REGIONAL DE ASEGURAMIENTO EN SALUD No 6	3.546.023
SAVIA SALUD EPS CONTRIBUTIVO	241.211.584
SEGUROS DE VIDA SURAMERICA ARL	13.025.717
SEGUROS DEL ESTADO SOAT	1.272.051
SUMIMEDICAL S.A.S	9.671.000
SUMIMEDICAL S.A.S EVENTO	39.170.409
SAVIA SALUD EPS S.A.S	4.872.950.304
SURA EPS SUBSIDIADO	14.443.672
SALUD TOTAL EPS MOVILIDAD	9.009.767
NUEVA EPS SUBSIDIADO EVENTO	49.938.964
MUTUAL SER EPS -S	1.006.390
SAVIA SALUD EPS EVENTO	445.437.019
SAVIA SALUD EPS CONTRIBUTIVO EVENTO	19.875.969
SOS SERVICIO OCCIDENTAL DE SALUD	20.100
AXA COLPATRIA SEGUROS S.A SOAT	38.364.227
DISPENSARIO MÉDICO MEDELLÍN SANIDAD MILI	6.041.531
SURA EPS CONTRIBUTIVO	69.986.963
FIDEICOMISOS PATRIMONIOS AUTONOMOS FIDUC	134.859.955
ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOM ESTUDIANT	16.589.269
PARTICULAR - FACE -USUARIO	0
MUNDIAL DE SEGUROS SOAT	23.103.701
SALUD TOTAL EPS S.A CONTRIBUTIVO	11.311.371
COMPAÑIA DE SEGUROS BOLIVAR SOAT	29.032.971
ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD SANITAS S A S	9.391.872
AXA COLPATRIA SEGUROS DE VIDA S.A. ARL.	18.804.007
PARTICULARES	0
NUEVA EPS S.A CONTRIBUTIVO CAPITA	471.546.428
CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR COMPENSAR	22.800
COMPAÑIA SURAMERICANA DE SEGUROS S.A (SO	20.073.975
CAPITAL SALUD EPS-SUBSIDIADO	44.300
SEGUROS DE VIDA SURAMERICANA POLIZAS DE	324.445
CAJA COMPENSACION FAMILIAR VALLE DEL CAU	2.641.015
FAMISANAR EPS SUBSIDIADO	1.022.768
EPS FAMILIAR DE COLOMBIA S.A.S	91.631
SOS SERVICIO OCCIDENTAL DE SALUD CONTRI	1.912.875
SOCIEDAD NACIONAL DE LA CRUZ ROJA DE COL	33.500.000
POBLACION POBRE NO ASEGURADA ITUANGO	109.900
FONDO NACIONAL DE GESTION DEL RIESGO DE	501.619.952
EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN E.S.P (EPM	231.400.000
EPS FAMISANAR LTDA	110.173
ASEGURADORA SOLIDIARIA COLOMBIA SOAT	3.624.880
HDI SEGUROS COLOMBIA S.A	304.422
POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS ESTUDIANTIL	188.100
ASMET SALUD EPS-SAS SUBSIDIADO	157.812
COMPENSAR E.P.S	171.436
ASOCIACION INDIGENA DEL CAUCA	34.200
ASOCIACION DE CABILDOS INDIGENAS DEL CES	102.217
CAPRESOCA EPS CONTRIBUTIVO	508.847
Total general	**8.848.320.737**

GESTION AMBIENTAL

- En la ESE Hospital San Juan de Dios, estamos comprometidos con la sostenibilidad y la protección del medio ambiente.

- En el cumplimiento del Artículo 8 del Decreto 351 de 2014 del Ministerio de Salud y Protección Social, compilado en el Artículo 2.8.10.8. Numeral 1 del Decreto 780 de 2016 del Ministerio de Salud y Protección Social, (se contrato con la empresa ASEI para el tratamiento y disposición final de residuos hospitalarios y similares número **SU202402-01,** suscrito en 08 de febrero del 2024 por un valor de 18.000.000 millones de pesos.
- Se contrato con el laboratorio ambiental de la universidad pontifica bolivariana para el análisis caracterización de las aguas residuales de ESE, realizada el día 09 de diciembre, donde se analizaron los parámetros, FÓSFORO REACTIVO, FÓSFORO TOTAL, NITRATO, NITRITO, NITRÓGENO AMONIACAL, NITRÓGENO KJELDAHL, SÓLIDOS SEDIMENTABLES, SÓLIDOS SUSPENDIDOS TOTALES, DBO5, DQO TOTAL, GRASAS Y/O ACEITES, SURFACTANTES, HIDROCARBUROS. Los resultados están dentro de los parámetros establecidos por la normatividad ambiental vigente.
- La auditoría realizada por parte de la contraloría encuesta de gestión ambiental informe No 2024100006042 (vigencia 2023) la encuesta de gestión ambiental no se generaron ninguna clase de hallazgos cumplimiento del 100%.
- Se cumplió con la Actualización de la información diligenciada en el Registro de Generadores de Residuos o Desechos Peligrosos dentro de los plazos establecidos el día 22 de marzo del 2024 se cierra formato vigencia 2023.

- Se cumplió con el reporte de la resolución 591 del 04 de abril 2024 en los tiempos establecidos en los meses de enero y julio 2024.
- En la auditoria externa realizada por la secretaria 21 de marzo del 2024 se cumplió con todos los estándares de documentación y se cumplieron 4 acciones de mejora:

- Se instaló una rejilla de protección alcantarillado.
- Mantenimiento a fuente de agua.
- Instalación de bascula de residuos.
- Reparación de swiche de sala de partos y lampara.

- Se realizo auditoria a la empresa ASEI para evaluar su cumplimiento y sus vehículos de transporte de residuos peligrosos dando cumplimento a la resolución 1164.
- Se llevaron a cabo las capacitaciones del plan de gestión integral de residuos.
- Se actualizo documentalmente el plan de gestión integral de residuos generados en la atención en salud y otras actividades de la institución.

Reiteramos nuestro compromiso con la sostenibilidad y destacamos la importancia de la colaboración de todos los empleados y partes interesadas para lograr nuestros objetivos ambientales.

ARCHIVO Y ESTADISTICA

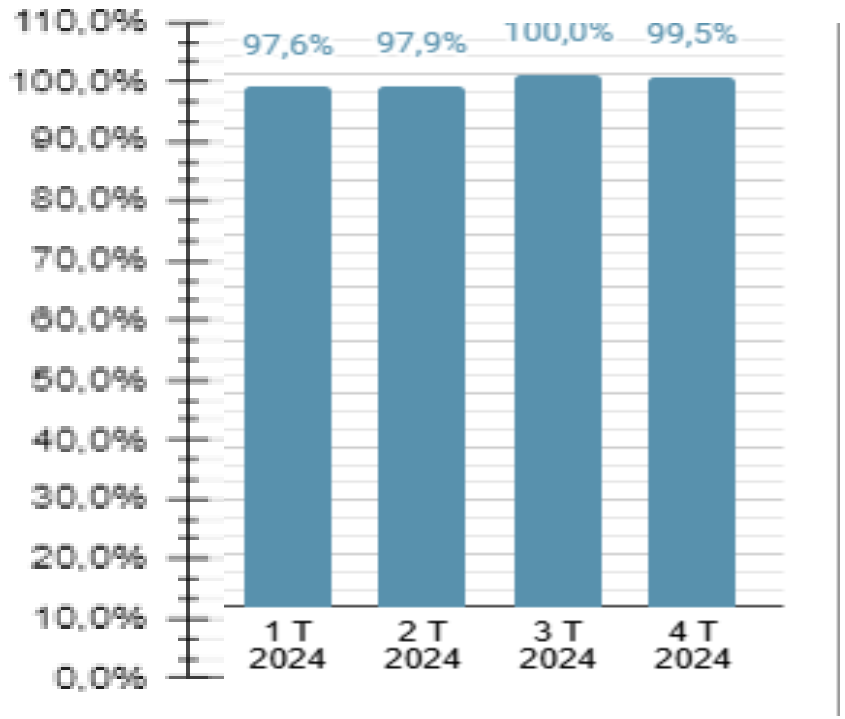
- Idoneidad, compromiso y dedicación de los funcionarios que se desempeñan dentro del proceso.
- La E.S.E Hospital San Juan de Dios de Ituango ha venido trabajando fuertemente con el objetivo de mejorar los procesos tendientes a fortalecer el Sistema de Información.
- Uno de los principales avances ha sido activar el comité de archivo y gestión documental el cual nos permite avanzar en la continuidad de los procesos documentales de la ESE.
- Se realizó oportunamente la rendición de los informes a los entes de control lo que ha evitado malas calificaciones y/o sanciones.
- Se ha venido avanzando en el proceso de organización de documentos producidos desde las diferentes áreas productoras.
- Se realizó informe y actualización del aplicativo PASIVOCOL hasta el año 2023.
- Se avanzó en la base de datos de historias clínicas físicas del archivo activo y pasivo, de las cuales se realizará posterior depuración de las que ya cumplieron su ciclo de conservación.

ASOCIACION DE USUARIOS



La Asociación de usuarios juega un papel muy importante en la ESE, ya que son un enlace entre los usuarios y el hospital, se encuentran muy comprometidos en pro de velar por el cumplimiento de los derechos de los usuarios. Realizando periódicamente reuniones de análisis de la prestación del servicio y apoyándonos con la realización de encuestas de satisfacción con el objetivo de mejorar y cada día prestar una atención con calidad y también mas humana.

PROPORCION DE SATISFACION DE LOS USUARIOS



En el cuarto trimestre del año 2024, se identifica un 99.9% de satisfacción de los usuarios, este indicador se mide por medio de encuestas realizadas en los diferentes servicios de la ESE, la cual se evidencia buena aceptación por parte de los usuarios de los cambios que se a tenido en el hospital.

GESTION Y PROYECTOS

- 44.000.000 POR EL BUEN COMPORTAMIENTO DE LAS CUENTAS POR PAGAR CON LA COOPERATIVA COHAN QUE ES EL MAYOR PROVEEDOR DE MEDICAMENTOS Y DISPOSITIVOS MEDICOS QUE FUE ABONADO A LA CARTERA. PERIODO: DE 01 DE ABRIL A 31 DE DICIEMBRE DE 2024.
- RECUPERACION DE CARTERA DE EPS (FOMAC, SAVIA SALUD, NUEVA EPS).
- PROYECTO DE CONTINUIDAD DE EBS.
- PROYECTO ADECUACION DE OBRAS MENORES DE LA INFRAESTRUCTURA DE LA ESE HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE ITUANGO.
- PROYECTO DE DOTACION DE EQUIPOS DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION Y SUMINISTRO DE UN SISTEMA DE INFROMACION PARA PROCESAMIENTO DE LOS DATOS DE LA ESE HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE ITUANGO.
- PROYECTO OBRAS POR IMPUESTOS GOBERNACION DE ANTIOQUIA EQUIPOS BIOMEDICOS.
- PROYECTO GOBERNACION DE ANTIOQUIA TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION TICS.
- RESOLUCION 1316 DE JULIO DE 2024. FINANCIACION DE PROYECTOS DE TRANSPORTE ASISTENCIAL Y DEL COMPONENTE EXTRAMURAL PARA LAS EMPRESAS SOCIALES DEL ESTADO.






EBS
TERTULIA
#02








EBS
HONDA


I.E.J.M.V.I SEDE LA CONCORDIA
EBS
#02


MISION MEDICA


SALUD ORAL


ITUANGO



JUNTA DE ACCION COMUNAL
VEREDA LA HONDA
NIT: 900437441-6

Ituango, 30 de enero del 2025

Señora
Maria Vitelia Ceballos Chica
Subdirectora Científica
Hospital San Juan de Dios de Ituango

Asunto: Agradecimiento por la buena atención del Equipo Básico En Salud y sugerencia para futuras atenciones.

Es un gusto dirigirme a usted para en nombre de la comunidad, expresar nuestro más sincero agradecimiento por la asistencia integral en salud brindada a los habitantes de la vereda La Honda. La presencia del equipo de profesionales de la salud fue muy bien recibida por nuestra comunidad, y el trabajo realizado por cada uno de los miembros del personal fue ejemplar. Apreciamos profundamente su dedicación y el esfuerzo por llevar los servicios de salud a las zonas rurales.

Queremos destacar la dedicación, el profesionalismo y el compromiso con el que el equipo Básico En Salud, atendió a cada persona, muchos de los cuales no tienen acceso fácil a centros de salud. La atención brindada fue de gran ayuda, y se nota el esfuerzo por garantizar que todos recibieran el cuidado necesario.

No obstante, quisiera sugerir que en futuras visitas se considere una planificación más anticipada en la programación de las agendas para las atenciones médicas y odontológicas. Un aviso con mayor tiempo de antelación permitiría que los habitantes de la comunidad, especialmente aquellos que dependen de un jornal para su sustento, puedan organizar sus horarios y compromisos laborales. En muchas ocasiones, las personas que viven de un trabajo diario necesitan saber con anticipación las fechas de las atenciones para poder ajustar sus actividades y aprovechar los servicios ofrecidos.

Además, de las limitaciones en la cobertura de la señal telefónica y las largas distancias para llegar hasta los puntos de atención dificultan la asistencia inmediata. Por ello, una mejor planificación y aviso con tiempo podría garantizar una mayor participación de la comunidad y que más personas se beneficien de la atención integral en salud.

Agradecemos de nuevo el esfuerzo y el trabajo realizado por el equipo y quedamos atentos a cualquier futura colaboración. Estamos convencidos de que, con su apoyo y una mejor programación, cada vez más personas podrán beneficiarse de estos valiosos s servicios.

Lucia Lopera Monsalve
Represéntate Legal JAC LA HONDA

Vereda La Honda Ituango-Antioquia
E-mail. jaclahonda1985@gmail.com
Teléfono 3148006092-3225572093

¡MUCHAS GRACIAS!

ATENCIÒN CON CALIDAD Y MÀS HUMANA