



Plan de Acción ESE Hospital San Juan de Dios - Ituangol Antioquia 2026

Objetivo Corporativo o Estratégico	Línea	Programa	Proyectos	Actividades	Productos (Entregable de la actividad)	Meta (Cantidad a lograr en el año) 2026	Fecha Inicio actividad	Fecha Final actividad
Lograr un modelo de gestión clínica con enfoque en administración del riesgo que impacte en los resultados de salud de los usuarios y sus familias.	Línea 1: Implementación de Modelo.	Gestión de modelo de prestación de servicios de la ESE Hospital San Juan de Dios - Ituangol	Brindar un servicio integral centrado en el usuario y su familia durante el ciclo de atención en la Institución, satisfaciendo sus necesidades	Actividades extramurales en salud	Actividades desarrolladas en la atención extramural de la salud	Igual o mayor a 10	1/1/26	31/12/26
				Actividades de promoción y mantenimiento de la salud	Actividades de promoción y mantenimiento de la salud	Igual o mayor a 40	1/1/26	31/12/26
			Proyecto de ampliación de servicios y modalidades de atención	Gestionar el incremento en la oferta de servicios complementarios e integrales en salud, para dar respuesta a las necesidades de nuestra población	Ampliar la oferta de servicios de salud con servicios complementarios para el fortalecimiento de la red de atención.	Igual o mayor al 1	1/1/26	31/12/26
				Establecer metodología eficiente y eficaz para medir la adherencia a las rutas integrales del atención en salud (RIAS) de promoción y mantenimiento de la salud del ministerio de salud y protección social	Medición de la adherencia a RIAS	Igual o mayor al 1	1/1/26	31/12/26
				Desarrollo de la Política de Participación Social en Salud - PPSS	Ejecución de las actividades correspondientes de la PPSS definidas en la vigencia.	Igual o mayor a 90%	1/1/26	31/12/26
				Fortalecimiento de la gestión de los riesgos asistenciales, a través de la implementación de la política de seguridad del paciente, que conlleve a la mitigación de los mismos	Informe de avances del la implementación de la política y programa	Igual o mayor al 50%	1/1/26	31/12/26
Garantizar la sostenibilidad financiera de la institución para la adecuada prestación de los servicios de salud.	Línea 2: Mecanismos para la aplicación de la metodología para control de metas y presupuesto	Alineación de la metodología y flujo de trabajo para el control de metas y presupuesto de proyectos estratégicos	Identificar, monitorear y evaluar las eficiencias financieras de la organización.	Fortalecimiento de la política Institucional del uso eficiente de los recursos con el fin de incrementar la productividad a través de la optimización de la capacidad instalada, que contribuya al equilibrio financiero en la entidad	Informe de seguimiento al equilibrio presupuestal	Igual o mayor a 1	1/1/26	31/12/26
Satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros usuarios y sus familias.	Línea 3: Mecanismos para la satisfacción del usuario.	Renovación segura y oportuna	Transporte asistencial básico O unidad móvil para las actividades extramurales	Fortalecer la adquisición de vehículos para transporte asistencial básico y/o actividades extramurales	TAB/vehículo administrativo /vehículo extramural	Igual o mayor a 0	1/1/26	31/12/26
		Instalaciones amables y seguras	Dotación institucional: biomédica, mobiliario, renovación tecnológica	Garantizar el proceso de mantenimiento y capacidad instalada en el estándar de dotación.	Garantizar el cumplimiento del plan de mantenimiento desde los requisitos normativos y la planeación institucional.	Igual o mayor a 90%	1/1/26	31/12/26
				Gestión de la dotación institucional	Garantizar la dotación suficiente para la prestación eficiente de servicios de salud con la adquisición de los equipos biomédicos y tecnologías	Igual o mayor a 2	1/1/26	31/12/26
		Por un ambiente saludable	Promover prácticas responsables en el manejo de la gestión ambiental	Mantener y mejorar el proceso de mantenimiento y de gestión de residuos con la implementación de nuevas alternativas	Implementación PGIRASA. Informe	Igual o mayor a 70%	1/1/26	31/12/26
Alcanzar estándares superiores de calidad en nuestros procesos y servicios.	Línea 4: Garantía de la calidad en la atención en salud.	Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad	Implementación del Programa de Auditoría para el Mejoramiento de la Calidad PAMEC	Mantener y mejorar los sistemas de gestión	Fortalecer el proceso de plan de mejoramiento para la implementación del PAMEC	Igual o mayor a 0,9	1/1/26	31/12/26
					Implementación y mantenimiento del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo – SST - informe autoevaluación	Igual o mayor a 70%	1/1/26	31/12/26
					Estrategia de fortalecimiento del Modelo Integrado de Planeación y Gestión - MIPG	Igual o mayor a 45%	1/1/26	31/12/26
Alcanzar la satisfacción de nuestros colaboradores	Línea 5: Mecanismos para el fortalecimiento del compromiso institucional.	Talento Humano Competente y Capacitado	Fortalecimiento de la cultura Humanizada en nuestros colaboradores	Fortalecimiento de la cultura Humanizada en nuestros colaboradores, los usuarios y la familia.	Fomentar en trabajadores durante el desempeño de su labor y la prestación de servicios con el usuario y la familia la humanización con estrategias de capacitación y bienestar laboral	Igual o mayor al 1	1/1/26	31/12/26
			Desarrollo Integral del Talento Humano	Brindar una atención humanizada y digna a nuestros usuarios	Evaluar la satisfacción de la atención a través de AIAMI, AIEPI.	Igual o mayor al 65%	1/1/26	31/12/26
			Rediseño en el direccionamiento estratégico	Desarrollar un plan estratégico de gestión del talento humano que tenga en cuenta las necesidades de: Capacitación, transformación cultural, estímulos e incentivos, humanización del cliente interno, evaluación de desempeño, comunicación asertiva y diálogo permanente, así como el Código de integridad.	Desarrollar las acciones definidas para la implementación del plan estratégico de talento humano	Igual o mayor a 75%	1/1/26	31/12/26
				Desarrollar acciones de formación continua del talento humano en salud haciendo uso de los recursos existentes.	Cumplimiento del proceso de inducción y reinducción general	Igual o mayor a 1	1/1/26	31/12/26
					Alcanzar un alto porcentaje de plan de capacitaciones	Igual o mayor a 80%	1/1/26	31/12/26