



## INFORME RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2025

Página 1 de 10

Código: PDC - 10

Versión: 02

Fecha de actualización: enero 2025

Elaborado por: Comité de Calidad

**FECHA:** 11 de marzo de 2026

**ELABORADO POR:** Catalina Henao Ocampo

Con el fin de promover espacio de participación con la comunidad, la gerente de la **ESE HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE ITUANGO – ANTIOQUIA** y su equipo directivo, llevaron a cabo el pasado 11 de febrero de 2026 la audiencia de rendición de cuentas en la zona urbana, en el Teatro Municipal Miguel Ángel Osorio de Ituango.

A la audiencia acudieron 85 personas representantes de la comunidad, se presentó el informe de gestión de la vigencia 2025, complementado con la sesión de preguntas e intervenciones, dando respuesta a las inquietudes de los asistentes y propiciando la construcción conjunta de transparencia y eficiencia de la gestión pública y las buenas relaciones entre la administración y los asistentes, a la vez agradeciendo las manifestaciones de reconocimiento a la gestión realizada.

El presente informe y acta de la audiencia será publicada en la página web de la institución y en la página de la Superintendencia Nacional de Salud.

A continuación, encontrarán el orden que se lleva a cabo para el presente informe y su desarrollo correspondiente:

1. Objetivo
2. Convocatoria
3. Inscripción de propuestas
4. Asistencia a la audiencia
5. Lectura del Reglamento de la Rendición de Cuentas
6. Desarrollo de la audiencia
7. Evaluación de la Audiencia
8. Conclusiones.





Los soportes de publicación se encuentran en la oficina de la Gerencia, en la carpeta destina para la audiencia de rendición de cuentas 2025.

### 3. Inscripción de propuestas:

Para la inscripción de propuestas se publicó el formato correspondiente, en la página web institucional y redes sociales de la institución y se recibieron 4 preguntas previas a la audiencia.



**RENDICIÓN DE CUENTAS  
PÚBLICA VIGENCIA 2025**

La E.S.E. Hospital San Juan de Dios Ituango, tiene el gusto de invitar a toda la Comunidad Ituanguina a la socialización de la Rendición de Cuentas Pública vigencia 2025, un espacio de participación y transparencia.

11 de marzo | 10:00 a.m | Teatro Municipal

**f LIVE** E.S.E. Hospital San Juan de Dios Ituango

Escanea este código QR para dejar tus preguntas.



**¡ESPERAMOS CONTAR CON SU VALIOSA PRESENCIA!**

### 4. Asistencia a la Audiencia:

Con el fin de involucrar a los ciudadanos a la formulación, ejecución, control y evaluación de la gestión, se planeó la realización en el Teatro Municipal Miguel Ángel Osorio.

### 5. Lectura del reglamento de la rendición de cuentas

Se realizó la lectura del reglamento de la rendición de cuentas, en el cual se dieron a conocer las reglas de participación, los tiempos de intervención y los canales dispuestos para la formulación de preguntas, con el fin de garantizar el

orden, la transparencia y el adecuado desarrollo de la audiencia.

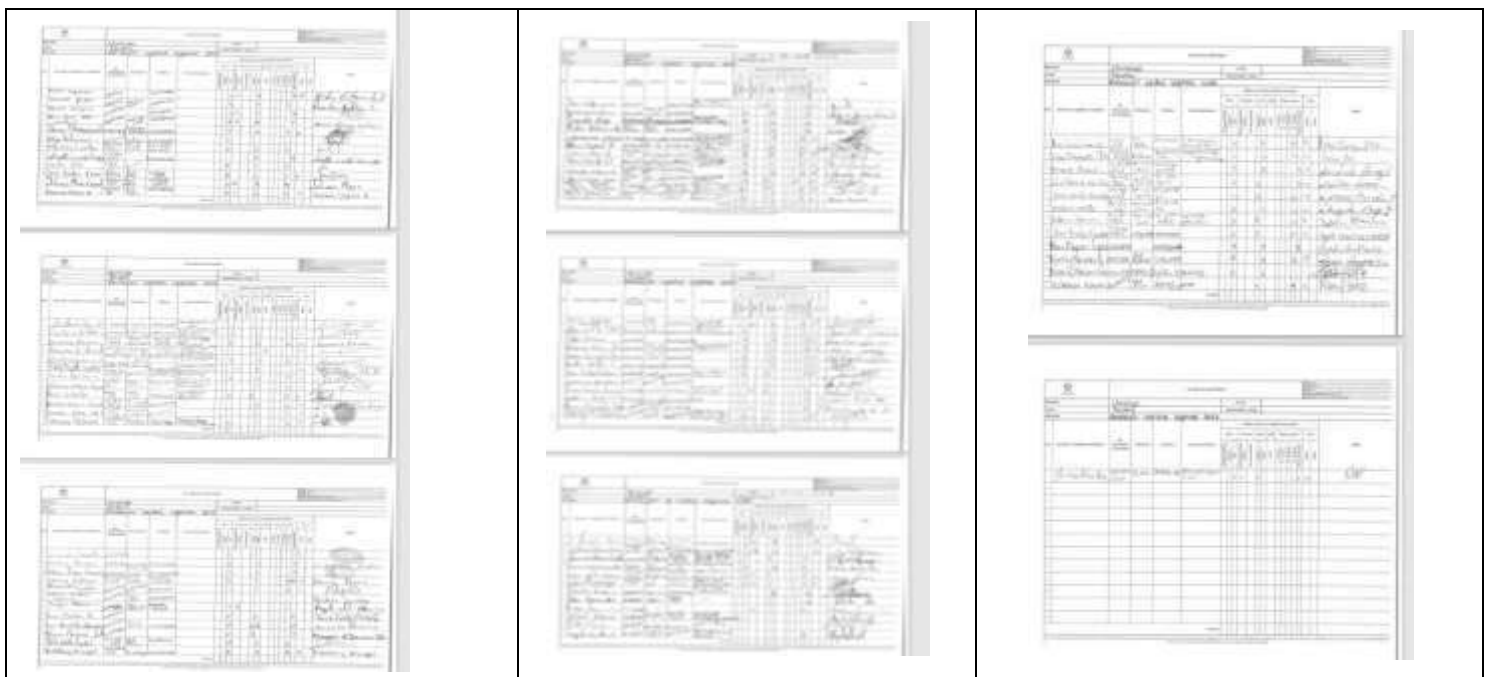
## 6. Desarrollo de la Audiencia:

La audiencia se desarrolló en el siguiente orden del día:

1. Se realizó el proceso de ingreso y registro de los asistentes al ejercicio de rendición de cuentas, con el fin de llevar un control adecuado de la participación y garantizar la organización del evento.
2. Saludo protocolario e introducción
3. Lectura del Reglamento de la Rendición de Cuentas
4. Informe de rendición de cuentas vigencia 2025 – Dra. Mariell Carolina Ramírez Quintero y Líderes de Proceso.
5. Sesión de preguntas de los asistentes.
6. Realización de encuestas de evaluación de la audiencia
7. Cierre del evento.

## Desarrollo del Orden del Día:

1. Se realizó el proceso de ingreso y registro de los asistentes al ejercicio de rendición de cuentas, con el fin de llevar un control adecuado de la participación y garantizar la organización del evento:







5. Al finalizar la presentación de los resultados se continua a la consolidación y respuesta de las preguntas de los asistentes.
6. Durante la Audiencia se recibieron 4 preguntas, las cuales fueron respondidas al finalizar la jornada. De estas, 3 se realizaron a través del formulario dispuesto para el evento y 1 fue formulada de manera presencial.

## 7. Evaluación de la audiencia:

Se llevo a cabo el ingreso y registro de los asistentes al ejercicio de rendición de cuentas posteriormente el saludo protocolario e introducción y se presentó el informe correspondiente al avance de la vigencia 2025 por parte del Dra. Mariell Carolina Ramírez Quintero Gerente y los Lideres de Proceso de la ESE Hospital San Juan de Dios de Ituango, posteriormente se presenta la sesión de preguntas de los asistentes y por último, la aplicación de encuestas de evaluación de la audiencia de la vigencia 2025.

A continuación, se presentan los resultados de las encuestas de evaluación de audiencia.

La encuesta de evaluación se aplicó en el formato específico diseñado de la ESE, cuenta con cinco (5) preguntas y un espacio para observaciones. Del total de participantes, se realizó una muestra del 70% de la población asistente.



## INFORME RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2025

Página 1 de 10

Código: PDC - 10

Versión: 02

Fecha de actualización: enero  
2025

Elaborado por: Comité de  
Calidad

### **La primera pregunta ¿Cómo se enteró de la rendición de cuentas 2025?**

Se tuvo como resultado que la mejor forma de divulgar la audiencia es a través de invitación directa con la entrega personalizada de la tarjeta de invitación y la publicación de aviso y los medios de comunicación como redes y emisora municipal.

### **La segunda pregunta ¿La información ofrecida fue?**

El 100% de la población que participo de la evaluación responde que fue Clara.

### **La tercera pregunta ¿La utilidad de la Audiencia Pública como espacio para la participación de la ciudadanía en la vigencia de la gestión pública?**

El 100% de la población que participo de la evaluación responde que fue Muy útil.

### **La cuarta pregunta ¿Después de haber tomado parte en la actividad, considera que su participación en el control de los procesos de la ESE Hospital San Juan de Dios de Ituango Antioquia es?**

El 100% de la población que participo de la evaluación responde que es Muy importante.

### **La quinta pregunta ¿Considera necesario continuar con la realización de la Audiencia pública para el control de la gestión de la ESE Hospital San Juan de Dios de Ituango Antioquia?**

El 100% de la población que participo de la evaluación responde que es SI.

## 8. Conclusiones:

Se cumplió con el objetivo propuesto para la audiencia pública de rendición de cuentas para la vigencia 2025, la cual ofreció y garantizó el espacio de participación para colaboradores y partes interesadas, los cuales pudieron conocer de manera directa los avances en la gestión realizada durante la vigencia rendida, aclararon dudas e inquietudes y se dio el espacio para exponer sus propuestas de mejoramiento para la entidad de acuerdo a lo permitido por la normatividad.





## INFORME RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2025

Página 10 de 10

Código: PDC - 10

Versión: 02

Fecha de actualización: enero  
2025

Elaborado por: Comité de  
Calidad

**Mariell Carolina Ramírez Quintero**

Gerente

ESE Hospital San Juan de Dios de Ituango Antioquia

Catalina Henao Ocampo

Asesora Externa CI de gestión

Elaboro: Comité de Sistemas Integrados

Reviso: Comité de Calidad

Aprobó: Gerencia